VN-TELECOM
интернет провайдер

тел.: 8 (812) 910-94-90

www.vn-tel.ru

Приложение № 1
К приказу ИП Шефер В.В.
№ 1 от «08» октября 2018 г.

Предложение делать оферты
о заключении договора на оказание услуг № 0910-И

Лен. обл., д. Лопухинка

«09» октября 2018 г.

Утверждаю,
Индивидуальный предприниматель,
Шефер В.В. _____
Подпись, М.П.

Настоящим предложением делать оферты
Индивидуальный предприниматель Шефер Виталий Вячеславович (далее по тексту, - «Оператор связи» или «Оператор»),
Юридический (почтовый) адрес 188523 Лен.обл., Ломоносовский р-он, д. Лопухинка, ул. Мира д. 21
ИНН 472002132837, ОГРНИП: 307472015800010
Телефон +7 (812) 910-94-90 Веб-сайт: http://www.vash-net.ru/ E-mail: support@vash-net.ru
Банковские реквизиты: ОАО «Альфа-банк» Санкт-петербург, р/с 40802810032180000040, БИК 044030786, к/с 30101810600000000786 в ГРКЦ ГУ Банка России по Санкт-Петербургу

Сведения о лицензии Заказчика, необходимых для оказания услуг связи			
Наименование услуги связи	**№**	**Срок действия, по**	**Территория действия лицензии**
Телематические услуги связи	**117722**	13.02.2019	Ленинградская область
Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	**117833**	17.02.2019	Ленинградская область; Санкт-Петербург

предлагает путем предложения делать оферты заключить Договор на оказание услуг, далее по тексту – «Договор», на условиях, перечисленных ниже.

1. Заключение договора

1.1. Настоящее предложение заключить Договор не является в соответствии с п.1 ст. 437 Гражданского кодекса РФ публичной офертой. С текстом предложения делать оферты можно ознакомиться по указанным в ней месту нахождения абонентской службы, а в электронном виде - Веб-сайте Оператора связи http://www.vash-net.ru/o-kompanii/dokumenty.html.

1.2. Неотъемлемой частью настоящего предложения делать оферты являются следующие Приложения:

1) Правила оказания телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (далее – Правила, утверждены Оператором связи 09 октября 2018 г.)

2) Перечень заказанных Абонентом услуг, определенный в Заявлении об оферте, заполненном Абонентом (далее – Заявление);

3) Соглашение об акцепте оферты (Акт начала оказания услуг);

1.3. Оператор связи адресует настоящее предложение делать оферты всем физическим лицам, в отношении которых имеется техническая возможность оказать услуги связи, и которые обладают работоспособным оконечным оборудованием (далее по тексту – «Адресаты оферты»).

1.4. Заявление об оферте означает полное и безоговорочное принятие Адресатом оферты условий настоящего предложения делать оферты.

1.5. Соглашение об акцепте оферты означает подключение абонента к услугам оператора связи и оплате абонентом услуг, указанных в соглашении об акцепте оферты.

1.5. Настоящее предложение делать оферты действует до даты его отзыва Оператором связи.

1.6. Договор на оказание услуг заключается на нижеуказанных условиях после совершения Адресатом предложения делать оферты нижеуказанных действий:

1.6.1. Заполнения заявления об оферте на оказание услуг по утвержденной Оператором связи форме, размещенной на веб-сайте Оператора связи, включая выбор тарифа (тарифного плана) на услуги связи;

1.6.2. Подписание соглашения об акцепте оферты на оказание услуг по утвержденной Оператором форме, размещенной на веб-сайте Оператора.

1.6.3. Отправки Оператору связи заявлений по п. 1.6.1. и п. 1.6.2. настоящего предложения делать оферты.

1.6.4. Получения от Оператора связи уникального кода идентификации.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Договор определяет порядок взаимоотношений сторон при оказании Оператором услуг связи Абоненту. Порядок оказания конкретных Услуг, их технические и иные процедурные особенности, а также правила пользования Услугами устанавливаются Правилами, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора (далее – Договор).

2. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

2.1. Оказывать Абоненту услуги в соответствии с условиями, определенными настоящим Договором, Правилами, Заявлением, с учетом требований действующего законодательства РФ.
2.2. Устранять в сроки, установленные Правилами, неисправности, препятствующие пользованию услугами.
2.3. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания услуг связи, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
2.4. Обеспечивать Абоненту возможность пользования услугами связи 24 часа в сутки, за исключением периодов проведения ремонтных или профилактических работ, порядок проведения которых устанавливается Правилами.
2.5. Осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента в порядке, установленном Правилами. Оказание бесплатных информационно-справочных услуг может производиться с использованием автоинформаторов или информационных систем (сайта Оператора), а также в местах работы с абонентами.
2.6. Вести лицевые счета Абонента, на которых отражать поступление средств Оператору связи, а также списание этих средств в счет оплаты оказанных Абоненту услуг. Своевременно зачислять платежи Абонента на Лицевые счета в соответствии с порядком расчетов, определенным Правилами.
2.7. Выполнять дополнительные обязательства, предусмотренные Правилами.

3. ПРАВА ОПЕРАТОРА

3.1. Приостанавливать оказание услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, Правилами, иными документами, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных законодательством РФ.
3.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
3.3. Поручить третьему лицу заключать Договор от имени Оператора, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора.
3.4. Изменять в одностороннем порядке тарифы и (или) тарифные планы для оплаты услуг связи, известив об этом Абонента не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов посредством размещения информации на вэб-сайте Оператора связи
3.5. Обрабатывать персональные данные Абонента, ставшие известными Оператору связи в силу заключения, исполнения настоящего Договора, а именно: осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, удаление (уничтожение), передачу (предоставление) третьим лицам в целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязанностей по настоящему Договору и в целях предоставления Абоненту услуг связи, в том числе для осуществления расчетов за услуги связи, а также для информирования Абонента об услугах/тарифах Оператора связи и сроках их оплаты
3.6. Согласие Абонента на обработку персональных данных согласно п. 3.5 Предложения не требуется в силу законодательства РФ в области персональных данных.

4. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

4.1. Предоставлять за свой счет соответствующее пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивать наличие в помещении Абонента абонентской распределительной системы, если предоставление оборудования и монтаж абонентской распределительной системы Оператором предварительно не будет согласовано Сторонами.
4.2. Пользоваться услугами связи в соответствии с условиями, определенными Договором, Правилами, Заявлением, с учетом требований действующего законодательства РФ.
4.3. Не подключать к абонентской линии и (или) абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное), которое не соответствует установленным требованиям или оборудование третьих лиц.
4.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование и (или) абонентскую распределительную систему, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования и системы.
4.5. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства.
4.6. Соблюдать порядок уведомления Оператора о неисправностях. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где Абоненту оказываются услуги, для организации доступа сотрудников Оператора в нежилые помещения данного дома с целью устранения неисправностей на сети связи.
4.7. Выполнять дополнительные обязательства, предусмотренные Правилами.
4.8. Ответом на настоящее Предложение делать оферты Абонент выражает своё согласие и подтверждает возможность использования Абонентом элементов общего долевого имущества собственников жилых помещений многоквартирного дома, необходимых Оператору связи для установки и эксплуатации сети связи и иного оборудования, необходимого для предоставления Абоненту услуг связи, а также подтверждает свои полномочия на дачу данного согласия. Отказ Абонента от вышеуказанного согласия исключает техническую возможность оказания услуг связи и является основанием для расторжения Договора на оказание услуг связи Оператором связи.

5. ПРАВА АБОНЕНТА

5.1. Изменить перечень услуг и(или) тарифный план на услуги в порядке, установленном Правилами.
5.2. Отказаться от оплаты не предусмотренных Договором услуг связи, предоставленных Абоненту без его согласия.
5.3. В случае расторжения Договора Абонент имеет право обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа, в том числе с использованием карты оплаты.
5.4. Требовать возврата средств, внесенных в качестве аванса, в порядке, предусмотренном Договором и Правилами.

6. ПОРЯДОК, СРОК И ФОРМА РАСЧЕТОВ

6.1. Оплата по Договору осуществляется посредством внесения Абонентом в пользу Оператора авансовых платежей. Сумма, внесенная Абонентом, учитывается на Лицевом счете Абонента, с которого Оператор списывает платежи в порядке, установленном Правилами.
6.2. Стоимость оказания конкретной услуги, система оплаты данной услуги (абонентская, повременная, комбинированная, по объему и т.д.), срок и порядок оплаты услуги определяется Правилами и тарифным планом на соответствующую услугу.
6.3. Правилами устанавливается порядок информирования Абонента о состоянии расчетов с Оператором.
6.4. При абонентской либо комбинированной системе расчетов неполучение Абонентом квитанции, либо счета на оплату услуг (если Оператор осуществляет выставление квитанций или счетов) не является основанием для Абонента не вносить абонентскую плату в срок, установленный Правилами. Способ доставки счета определяется Оператором.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Абонент вправе потребовать возврата на Лицевой счет средств, списанных с Лицевого счета за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами по вине Оператора.
7.2. За перерасчетом, указанным в п. 7.1. настоящего Предложения делать оферты, Абонент вправе обратиться в конце расчетного периода, при условии, что возможность пользоваться Услугами отсутствовала более 24 часов.
7.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи Абонент, по требованию Оператора, уплачивает Оператору неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.
7.5. Обстоятельствами непреодолимой силы Стороны признают: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на городских инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, действия и решения органов власти, органов управления многоквартирным домом, в котором расположена сеть связи Оператора, иные обстоятельства объективно препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.
7.6. Иные случаи освобождения сторон от ответственности устанавливаются Правилами.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

8.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении оператором обязательств по оказанию услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в письменной форме, регистрируемой Оператором в день ее получения.
8.2. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.
8.3. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 45 (сорока пяти) дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить Абоненту в письменной форме.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВКИ ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует неопределенный срок.
9.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Договора как в целом, так и в части отдельной услуги при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту услуг связи.
9.3. Отказ осуществляется путем передачи Оператору письменного заявления. Порядок оформления отказа и приостановления оказания конкретной услуги устанавливается Правилами.
9.4. По инициативе Оператора Договор может быть расторгнут как в целом, так и в части отдельной услуги в одностороннем порядке в случае неустранения Абонентом нарушения условий Договора и (или) требований действующего законодательства, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг, в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг по причине данного нарушения.
9.5. Оператор вправе, письменно уведомив Абонента, в одностороннем порядке отказаться от договора в части конкретной услуги в случаях, установленных Правилами.
9.6. В случае прекращения у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, Договор прекращается.
9.7. Действие Договора с Абонентом может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). По письменному заявлению Абонента Оператор связи обязан без расторжения Договора приостановить оказание услуг связи Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления в соответствии с установленным Оператором для таких случаев тарифом.